**Памятка при поступлении угрозы по телефону**

            В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о за­хвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

1.            Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Немедленно доложите об этом директору школы или лицу, его замещающего, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы,

2.            Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

3.            Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максималь­но ограничьте число людей, владеющих информацией.

4.            По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

* голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
* темп речи (быстрый или медленный),
* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
* манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

5.            Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодо­рожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

6.            Отметьте характер звонка - городской или междугородный.

7.            Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

8.            В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на сле­дующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
* какие конкретные требования он выдвигает?
* выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
* на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
* как и когда с ним можно связаться?
* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

9.        Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного проме­жутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совер­шения каких-либо действий.

10.        Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству школы, если нет - немедленно после его окончания.