



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБОУ СОШ №4

Приказ № 213-П от 27.11.2017

МБОУ СОШ №4 (Коркодинова О.Г.)

## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**МБОУ СОШ №4 г. Режа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Провести проверку информации, размещенной на официальном сайте МБОУ СОШ №4	До 10 декабря 2017 г	Заместитель по УВР Руднова О.Г.	Установить соответствие полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с действующим законодательством	Доступность сайта для потребителя  Своевременность реагирования на запросы потребителя
1.2.	Внести изменения на официальном сайте МБОУ СОШ №4 сведений о педагогических работниках организации	До 10 декабря 2017 г	Заместитель по УВР Руднова О.Г.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление информации о педагогах
1.3.	Откорректировать информацию на сайте МБОУ СОШ №4 режим работы администрации  Создать с помощью электронных сервисов,	До 10 декабря 2017 г	Заместитель по УВР Руднова О.Г.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Обновление информации  Возможность учета мнения

	предоставляемых на официальном сайте МБОУ СОШ №4 в сети Интернет, возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 10 мая 2018 г	Заместитель по УВР Руднова О.Г.	официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	потребителя  Повышение процента удовлетворенности потребителями услуг деятельностью ОО
1.4.	Анализ предложений Техническое обеспечение предоставления услуги: - доработка сервиса обратной связи, - обучение педагогов, учащихся и их родителей правилами пользования Интернет программами	До 01 сентября 2018 г  1 раз в четверть	Заместитель по УВР Руднова О.Г.  Обслуживающая организация  Учитель информатики Никулина Е.А. Заместитель по УВР Бабич С.А.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Повышение мобильности в передаче информации.  Повышение ИКТ культуры у участников образовательных отношений.
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся	постоянно	Директор Коркодинова О.Г.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие дорожной карты ОО по развитию материально-технического и информационного обеспечения организации
2.1.	Рациональное использование субвенций на учебные расходы, привлечение средств иных средств для улучшения материально-технического обеспечения.	1 раз в четверть	Преподаватель-организатор ОБЖ	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Протоколы проверки, осуществление контроля
2.2.	Провести контрольные проверки работы пищеблока	постоянно	Заместитель по УВР Руднова О.Г.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Достижения обучающихся
2.3.	Организация внеурочной деятельности,				

2.4.	Подбор специалистов Анализ потребности в дополнительных программах	До 01 мая 2018 г	Заместитель по ВР Чемоданова Н.Ю.	Наличие дополнительных образовательных программ	Удовлетворение потребностей в развитии индивидуальных способностей обучающихся, в том числе творческих, учет индивидуальных достижений обучающихся
2.5.	Организация мониторинга участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Постоянно	Заместитель по УВР Бабич С.А.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
2.6.	Устройство и оснащение кабинета педагога-психолога	До 01 сентября 2018 г	Директор Коркодинова О.Г.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Повышение качества услуг, удовлетворенность потребителей
2.7.	Разработка АОП, индивидуальных планов реабилитации, карт развития	Постоянно	Заместитель по УВР Руднова О.Г. Педагог-психолог Миннихметова К.А.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие АОП, индивидуальных планов реабилитации, карт развития
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Проведение общешкольных родительских собраний, дней открытых дверей Контроль за исполнением кодекса этики педагога	Постоянно	Заместитель по УВР Руднова О.Г. Заместитель по ВР Чемоданова Н.Ю.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2	Повышение квалификации педагогами ОО через участие в профессиональных конкурсах, прохождение курсовой	Каждый педагог не реже 1 раза в 3 года	Заместитель по УВР Руднова О.Г.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников

	подготовки, переподготовки			организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.1	Мониторинг использования МТО в ОО Организация и проведение анонимного анкетирования в целях обследования мнения участников образовательных отношений о материально-техническом обеспечением организации	Сентябрь	Заместитель по УВР Руднова О.Г. Заместитель по ВР Чемоданова Н.Ю	Доля образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2	Организация и проведение анонимного анкетирования в целях обследования мнения участников образовательных отношений о качестве оказываемых услуг, в том числе и через сайт ОО	Апрель	Заместитель по УВР Руднова О.Г. Заместитель по ВР Чемоданова Н.Ю	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3	Анализ результатов деятельности ОО. Составление отчета по самообследованию. Размещение отчета о самообследовании на сайте ОО.	До 01.04.2018 г	Заместитель по УВР Руднова О.Г. Заместитель по ВР Чемоданова Н.Ю	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг