

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

МБОУ «СОШ № 4»

(наименование образовательной организации)

Режевской ГО

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6628009180

| № п./п., балл по критерию | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--|------------------------------------|--|--------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 01.01.2022 | Харлова Наталья Сергеевна, ЗДВР | На школьных стендах имеется вся требуемая в соответствии с нормативно- правовыми актами информация о деятельности образовательной организации | 01.01.2022 |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|--|------------|
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022 | Большакова Ольга Викторовна, ответственный за работу школьного сайта | Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. Имеется информация о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022 |
| 3 | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.03.2022 | Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта | Дополнена информация о структуре и об органах управления образовательной организации | 01.03.2022 |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|-------------------------------|--|------------|
| 4 | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.2022 | Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР | <p>Информация о реализуемых уровнях образования имеется на официальном сайте организации,</p> <p>В образовательной организации реализуются образовательные программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития. Вариант 7.1. -Адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития. Вариант 7.1 -Основная образовательная программа начального общего образования (ФГОС) - Основная образовательная программа основного общего образования (ФГОС) - Дополнительные общеразвивающие программы - Программа воспитания 2021-2025 - Основная образовательная программа среднего общего образования (ФГОС) | 01.03.2022 |
|---|--|--|------------|-------------------------------|--|------------|

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|------------|
| 5 | | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 01.02.2022 | Шура Наталья Викторовна директор | <p>В образовательной организации реализуются образовательные программы за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -бюджетных ассигнований федерального бюджета 1777869, 15 -бюджетов субъектов Российской Федерации-19803300,53 -местных бюджетов-7063259,74 -по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц- 112540,49 | 01.02.2022 |
| 6 | | <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> | 01.03.2022 | Ржавина Елена Михайловна заведующая хозяйством | <p>Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Имеется оборудованный учебный кабинет тьюторов для оказания помощи детям ОВЗ в практических занятиях, в подготовке к различным конкурсам</p> | |
| 7 | | <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | 01.09.2024 | Ржавина Елена Михайловна заведующая хозяйством | | |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|---|---------------|
| 8 | | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.09.2023 | Ржавина Елена Михайловна заведущая хозяйством | | |
| 9 | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.02.2022 | Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер | Составлен план ФХД по МБОУ СОШ№ 4 очередной 2022год и плановый 2023-2024 год и размещен на bus.gov.ru | 30.12 2021год |
| 10 | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2022 | Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер | Составлен отчет о финансовых результатах деятельности учреждения за 2021 год размещен на bus.gov.ru | 01.02.2022год |
| 11 | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2022 | Чуркина Ангелина Сергеевна | На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе | 01.02.2022 |
| 12 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.02.2022 | Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер | Годовая бухгалтерская и налоговая отчетность, план ФХД и Муниципальное задание за 2021 год размещен на bus.gov.ru Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 01.02.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|--|--|------------|
| 13 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.03.2022 | Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта | На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2021 год | 01.03.2022 |
| 14 | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.03.2022 | Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта | В связи со сменой руководителя был утерян НОК в 2018 году. Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году на официальном сайте образовательной организации отсутствует | |
| 15 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.2022 | Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер | На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru, | 01.03.2022 |
| 16 | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.04.2022 | Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта | на котором предоставлена возможность для родителей и заинтересованных лиц оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением Имеется ссылка в разделе для родителей; Наличие баннера с переходом на карточку образовательного учреждения | 01.04.2022 |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|----------------------------------|---|------------|
| 17 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.01.2022 | Шура Наталья Викторовна директор | На педагогическом совете школы принят план о создании условий для повышения уровня комфортности оказания услуг получателями | 01.01.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 18 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить доступность организации для инвалидов, обеспечив: | 01.01.2024 | Шура Наталья Викторовна директор | | |
| 19 | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | | | | |
| 20 | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | | | |
| 21 | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | | |
| 22 | | наличие сменных кресел-колясок | | | | |
| 23 | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | | | |
| 24 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: | 01.01.2024 | Шура Наталья Викторовна директор | | |
| 25 | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | |
| 26 | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | |
| 27 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.02.2022 | Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР | На данную дату полностью решен кадровый вопрос Укомплектован штат специалистов, работающих с детьми ОВЗ | 01.02.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 28 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.01.2022 | Шура Наталья Викторовна директор | Организованы и проведены обучающие мероприятия для повышения уровня доброжелательности персонала организации | 01.01.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|----------------------------------|---|------------|
| 29 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.01.2022 | Шура Наталья Викторовна директор | На совещании сотрудников МБОУ СОШ№4 были рассмотрены п.2.8.1., п.2.8.2. в разделе «Взаимоотношения с обществом» | 01.01.2022 |
| 30 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.02.2022 | Шура Наталья Викторовна директор | п.2.4.1. и 2.4.4. в разделе «Общение педагога с обучающимися» п.2.10 общение при дистанционных формах общения из КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ (ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ) ЭТИКИ | 01.02.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 31 | 88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 01.04.2022 | Харлова Наталья Сергеевна ЗДВР | Разработан план мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации | 01.04.2022 |
| 32 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | 01.04.2022 | Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР | Открыты дополнительные ставки: психолога, тьютора, дефектолога | 01.04.2022 |
| 33 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.04.2022 | Шура Наталья Викторовна директор | Проведено анкетирование родителей школы с целью выяснения: какими именно условиями оказания услуг они не удовлетворены и по полученным результатам приняты меры по повышению качества оказания услуг. | 01.04.2022 |

Директор МБОУ СОШ № 4 _____

Н.В. Шура

