

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Режевского городского округа
_____ И.В.Клюева
(подпись) (расшифровка подписи)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

МБОУ «СОШ № 4»

(наименование образовательной организации)

Режевской ГО

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6628009180

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Харлова Наталья Сергеевна ЗДВР		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта		
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта		
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР		
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Шура Наталья Викторовна директор		
6		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Ржавина Елена Михайловна заведующая хозяйством		

7		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2024	Ржавина Елена Михайловна заведующая хозяйством		
8		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2023	Ржавина Елена Михайловна заведующая хозяйством		
9		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер		
10		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер		
11		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Чуркина Ангелина Сергеевна		
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер		
13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта		
14		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта		

15		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ремезанцева Любовь Иофовна главный бухгалтер		
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Большакова Ольга Викторовна ответственный за работу школьного сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2022	Шура Наталья Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
18	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить доступность организации для инвалидов, обеспечив:	01.01.2024	Шура Наталья Викторовна директор		
19		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами				
20		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
21		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
22		наличие сменных кресел-колясок				
23		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
24	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.01.2024	Шура Наталья Викторовна директор		
25		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
26		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				

27	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.02.2022	Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.01.2022	Шура Наталья Викторовна директор		
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.01.2022	Шура Наталья Викторовна директор		
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Шура Наталья Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
31	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2022	Харлова Наталья Сергеевна ЗДВР		
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2022	Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР		
33	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2022	Шура Наталья Викторовна директор		

