

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4"

Режевской городской округ

Идентификационный номер налогоплательщика 6628009180

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Харлова Наталья Сергеевна, ЗДВР	На стендах образовательной организации размещена вся требуемая информация в соответствии с НПА	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2023	Большакова Ольга Викторовна, ответственный за сайт	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, в полном объеме размещена информация о деятельности организации.	01.03.2023
2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»);	01.03.2023	Большакова Ольга Викторовна, ответственный за сайт	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация размещена в полном объеме	01.03.2023
2.2.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Руднова Ольга Гамидовна, заместитель директора по учебно - воспитательной работе	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация размещена в полном объеме	01.03.2022

2.3.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Информация о численности обучающихся по реализуемым программам в полном объеме представлена на официальном сайте школы.	01.02.2022
2.4.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена на сайте.	01.03.2022
2.5.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2024	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	01.09.2023
2.6.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2023	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте.	01.09.2023
2.7.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2023	Информация размещена на сайте образовательной организации	01.02.2023

2.8.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2023	Ремезанцева Любовь Иффовна, главный бухгалтер	Информация размещена на сайте образовательной организации	01.02.2023
2.9.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2023	Большакова Ольга Викторовна, ответственный за сайт	Информация о количестве вакантных мест по каждой образовательной программе размещена на сайте школы	01.09.2023
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	01.02.2023	Ремезанцева Любовь Иффовна, главный бухгалтер	Информация о bus.gov.ru размещена на сайте школы	01.02.2023
3.1.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Большакова Ольга Викторовна, ответственный за сайт	На сайте организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022
3.2.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2023	Большакова Ольга Викторовна, ответственный за сайт	Информация размещена в полном объеме	01.03.2023
3.3.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2023	Ремезанцева Любовь Иффовна, главный бухгалтер	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.03.2023

	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2023	Большакова Ольга Викторовна, ответственный за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3.4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	01.01.2022	Шура Наталья Викторовна директор	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	01.01.2024	Шура Наталья Викторовна директор	Повысить доступность организации для инвалидов, обеспечить:	23.10.2023
5.1.	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			Входная группа оборудована кнопкой-вызовом. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	01.09.2023
5.2.	наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов			Получен отчет Администрации РГО о том, что у МБОУ СОШ №4 нет пришкольной территории, на которой можно организовать стоянку автотранспортных средств инвалидов.	01.01.2023

5.3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Невозможно выполнить ввиду аварийности здания. Для детей с нарушениями опорно - двигательного аппарата предусмотрено обучение на первом этаже школы. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Есть возможность для организации обучения на дому.	01.01.2023
5.4.	наличие сменных кресел-колясок	Заключен договор с МБОУ СОШ №9 села Липовское о безвозмездном пользовании сменного кресла - коляски	01.01.2023
5.5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата санитарно - гигиеническое помещение оборудовано опорным поручнем для унитазов.	01.01.2023
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечение.		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Учебные кабинеты оборудованы экранами и проекторами, а также звукоусиливающей аппаратурой. Приказом директора назначены сотрудники организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	01.01.2023
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретена программа "Сурдофон". В ОУ есть возможность предоставления образовательных услуг на дому. Предусмотрена возможность допуска в ОУ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающих инвалидов.	01.01.2023
		01.01.2024	
		Шура Наталья Викторовна директор	

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 67%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР</p>	<p>Для обучающихся с инвалидностью и лицам с ОВЗ организовано психолого-педагогическое, тьюторское сопровождение. В штате МБОУ СОШ №4 работают учителя - логопеды, учителя - дефектологи, педагог - психолог, тьюторы, социальный педагог, педагог - организатор. Реализуются адаптированные общеобразовательные программы НОО, ООО. Приобретены учебники, соответствующие специфике преподавания предметов для детей с ОВЗ. С учетом предложений респондентов для лиц с ОВЗ предусмотрены индивидуальные занятия, оборудованы кабинеты для оказания психологической помощи (кабинет психолога) и для организации коррекционной работы (кабинет логопеда и дефектолога). Дети с ОВЗ охвачены внеурочной деятельностью и дополнительным образованием.</p>	<p>01.03.2023</p>
<p><b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Шура Наталья Викторовна директор</p>	<p>Проведен педагогический совет по профессиональному выгоранию педагогов и соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведено обучение сотрудников по взаимодействию с получателями услуг в рамках первичного контакта и информирования. Проведены инструктажи с сотрудниками школы, осуществляющими первичный прием граждан, направленные на построение конструктивного взаимодействия.</p>	<p>01.01.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень добросовестности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Шура Наталья Викторовна директор</p>	<p>Проведен педагогический совет по профессиональному выгоранию педагогов и соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведено обучение сотрудников по взаимодействию с получателями услуг в рамках первичного контакта и информирования. Проведены инструктажи с сотрудниками школы, осуществляющими первичный прием граждан, направленные на построение конструктивного взаимодействия.</p>	<p>01.01.2022</p>

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Шура Наталья Викторовна директор	Проведен педагогический совет по профессиональному выгоранию педагогов и соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведено обучение сотрудников по взаимодействию с получателями услуг в рамках первичного контакта и информирования. Проведены инструктажи с сотрудниками школы, осуществляющими первичный прием граждан, направленные на построение конструктивного взаимодействия.	01.01.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.04.2022	Харлова Наталья Сергеевна ЗДВР	С целью повышения привлекательности школы, организованы Дни открытых дверей, проводятся общешкольные родительские собрания, в мессенджерах созданы родительские чаты, создана страница в социальной сети "ВКонтакте", школьные события освещаются в СМИ.	01.04.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2022	Руднова Ольга Гамидовна ЗДУВР	С учетом пожеланий респондентов скорректирован график работы школы, организованы групповые и индивидуальные консультации для обучающихся, испытывающих трудности в обучении, а также для обучающихся с высокой учебной мотивацией, реализуются курсы внеурочной деятельности и дополнительные образовательные программы.	01.04.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2022	Шура Наталья Викторовна директор	Обновлен библиотечный фонд, ноутбуки и процессоры для образовательного процесса. Обновлена мебель в учебных кабинетах. Информационные стенды, частично обновлен спортивный инвентарь.	01.04.2022



Директор МБОУ СОШ № 4 Руднова Ольга Гамидовна контактный телефон 8(34364)3-39-27