

УТВЕРЖДАЮ  
И.В. Ключева

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)



должность

31 октября 2024 г.

(дата)

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		

2	Отсутствие на официальном сайте ООО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте ООО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	01.02.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса.	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной пестли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,4 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,72%) от общего числа опрошенных респондентов	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,49 %) от общего числа опрошенных респондентов	Разработать памятки для сотрудников МБОУ СОШ № 4 по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ОО и утвердить график их проведения: семинары с педагогами, День открытых дверей для родителей. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности ("День родителей в школе", "День здоровья", "День семьи"); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Всероссийская олимпиада школьников); публикации в СМИ (газета "Режевская весть", журнал "Планета молодых") и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (спортивные соревнования, интеллектуальные игры, турниры)	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей об измененных расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Освещать значимые события в СМИ, на странице школы в социальной сети "ВКонтакте", в родительских группах.	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Улучшить материально-техническую базу: провести ремонт учебных кабинетов, спортивного зала, обновить спортинвентарь. Разработать курсы внеурочной деятельности, программы дополнительного образования с учетом интересов обучающихся.	01.12.2025	Директор Руднова Ольга Гамидовна		